

Column

'De Consumentenbond en de dodo'



Prikkelend, maar niet stekend

Hans Frederiks

Als je vroeger een apparaat wilde kopen, dan keek je voor de aanschaf eerst bij de tests van de Consumentenbond wat de beste keuze was. Voor een wasmachine, koffiezetapparaat, misschien zelfs een computer keek je daar naar die tests naar de beste koop.

Bekijkt iemand nog wel eens zo'n test? Ik bedoel: je moet zo'n test kopen. Wil je bijvoorbeeld weten wat de beste tablet is, dan vragen ze 3 euro voor die test. Ik begrijp natuurlijk dat je moet betalen voor geleverd werk, maar waarom 3 euro betalen als je elders op het internet talloze gratis tests kunt vinden?

Als je een nieuw apparaat, bijvoorbeeld een Android-tablet, wilt kopen, is het belangrijk dat je geen kat in de zak koopt. Je gaat je van te voren goed inlezen. Wat doe je dan als moderne consument? Je pakt Google erbij en typt Beste Android Tablet 2017. Na een seconde verschijnen er allerlei sites met tests en besprekingen van de laatste en modernste tablets. Veelal in het Engels, maar als je Engels niet zo goed is laat je Google de pagina vertalen. En als je na het lezen van wat tests denkt *"nou die Samsung Galaxy Tab S2 8-inch lijkt me wel wat"*, dan google je nog eens extra naar besprekingen van alleen dat apparaat. Als je eruit bent, klik je op CoolBlue, Bol of een andere online leverancier en de volgende dag staat de bezorger voor de deur.

Een pdf kopen!

Nu is er voor computergerelateerde apparaten online zát te vinden, maar wat als je een nieuwe wasmachine of stofzuiger wilt kopen? Daarvoor ging je vroeger zeker naar de consumentenbond. Je nam dan een tijdelijk lidmaatschap, waardoor je de tests kon lezen. Vervolgens vergat je dan je lidmaatschap op te zeggen en lag er voor je het wist een brief van de deurwaarder in de bus, omdat je ook vergeten was te betalen. Nu, in deze tijd, werkt het nog steeds hetzelfde. Als je googelt op wasmachinetest consumentenbond kom je op de pagina met de test, maar wordt je in het ongewisse gelaten welke wasmachine het best uit de test komt. Als je klikt op Bekijk de Testresultaten moet je inloggen met je lidmaatschap of moet je een pdf met de testresultaten kopen.

Snelkookpan

Ik begrijp dat Lauri Ten Grotenhuis - mooie naam voor de Expert Woning & Huishouden bij de consumentenbond - die tests niet voor niks doet, maar ik ga écht geen pdf kopen om de resultaten van de test te lezen. Google ik op *'beste wasmachine 2016'*, dan zie ik in de reclames van Bosch dat de Bosch WAY32541NL in augustus als het best getest werd gemeld door de Consumentenbond. Ik kan natuurlijk meteen ook even bij tweakers.net kijken, daar hebben ze, naast al die computerdingen, een onderdeel Huishoudelijk waar je ook kunt lezen over wasmachines. Een erg leuke site met tests is thewirecutter.com. Ik las er laatst voor mijn plezier een test over elektrische snelkookpannen, waarbij ik de conclusie trok dat ik er geen een wil. Dat is ook prettig. Nu ja, alles wat je wilt weten over apparaten is te vinden met een beetje goed zoeken via Google.



Ach, arme Consumentenbond. Wat heb je nog een ouderwets verdienmodel. Ik kan me haast niet indenken dat er nog iemand geld uitgeeft aan jullie tests. Jullie doelgroep kijkt op tweakers.net, op thewirecutter.com of kieskeurig.nl en natuurlijk op Google. Verzin een list, anders gaan jullie de kant op van de dodo...

